AZ NHSZ MÁTRA HULLADÉKKEZELŐ NONPROFIT KFT

GYÖNGYÖS, KENYÉRGYÁR ÚT 19.

Hulladékgyűjtő edény sérülése esetén alkalmazandó eljárásrend

Hatályba lépését 2019. október 1-től elrendelem.

Gyöngyös, 2019. szeptember 30

_____

ügyvezetők

Szabályzat célja: Hulladékgyűjtő edények törése esetén alkalmazandó eljárás szabályozása

Területi hatály: Az NHSZ Mátra Hulladékkezelő Nonprofit Kft (továbbiakban: Társaság), mint közszolgáltatásban részt vevő alvállalkozó mindenkori szolgáltatási területe

Az NHSZ Mátra Hulladékkezelő Nonprofit Kft minden közvetlenül a hulladékgyűjtésben részt vevő munkavállalójától elvárja, hogy a hulladékgyűjtő edények ürítését a kellő körültekintéssel, az edényt óvva végezzék.

Amennyiben a gondos odafigyelés ellenére az edény sérülése következik be, akkor annak tényét a hulladékszállító járművön dolgozó személyzet köteles munkaidő végén a munkahelyi vezető részére jelezni.

Ügyfelektől érkező bejelentés, panasz esetén az NHSZ Mátra Hulladékkezelő Nonprofit Kft kijelölt munkatársa kivizsgálja a panaszt. Az edény javítása, illetve cseréje az ezen eljárásrend 1. számú mellékletében szereplő folyamatábra alapján történik.

Edény díjmentes cseréjére csak abban az esetben kerülhet sor, amennyiben az alábbi feltételek teljesülnek:

- hulladékgyűjtő edény sérülésére a Társaság munkavállalóinak gondatlanságából, hibájából került sor
- a sérült hulladékgyűjtő edény MSZ EN 840-1:2013 szabvány szerinti
- a sérült edény 5 évnél fiatalabb
- a sérült edény vagy az ingatlanhasználó saját tulajdona, vagy pedig fizetős bérletként kapta használatba a Társaságtól.

A hulladékgyűjtő edény beszerzési időpontjának igazolása az ingatlanhasználó feladata.

Az NHSZ Mátra Hulladékkezelő Nonprofit Kft. 5 évesnél idősebb edények törése esetén kizárólag abban az esetben vállal felelősséget, amennyiben az edény törése a társaság munkavállalójának szándékos, vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartásából fakad. 5 évnél idősebb edények esetén az edény anyaga az állandó használat és a változó időjárás miatt oly mértékben meggyengül, hogy az edény a kellő körültekintéssel végzett ürítés során is sérülhet. 5 évnél idősebb edények törése esetén a szándékosságot, vagy a súlyos gondatlanságot és az edényben okozott kár mértékét az ingatlanhasználónak kell bizonyítania.

A Gyöngyös területén ingyen bérbe adott edények törése (megsemmisülése) esetén az ingyenbérleti megállapodás azonnali hatállyal megszűnik és az ingatlanhasználó feladata a hulladékgyűjtő edény biztosítása.

Hulladékgyűjtő edény sérülésének kivizsgálása esetén jelen szabályzat 2. számú mellékletében szereplő jegyzőkönyv kerül felvételre.