

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk az NHKV Zrt. által kibocsátott számlák értelmezéséhez szükséges információkról, a számlafizetési és adatváltozás-bejelentési kötelezettségekről és lehetőségekről.

I. A számlán feltüntetett szakkifejezések magyarázatai¹

a. A számla első oldala

- **Fizetendő összeg:** az esetleges kedvezmények, támogatások, illetve túlfizetések figyelembevétele után fennmaradó fizetési kötelezettség, befizetendő összeg.
- **Fizetési határidő:** az az időpont, ameddig az Ön által fizetendő összegnek meg kell érkeznie az NHKV Zrt. közszolgáltatóhoz rendelt bankszámlájára.
- **Felhasználó azonosító száma:** a közszolgáltatást igénybe vevő személy azonosítására szolgáló adat.
- **Felhasználó neve:** a közszolgáltatást igénybe vevő személy neve.
- **Felhasználási hely címe:** a közszolgáltatás igénybevételének helye.

b. A számla harmadik oldala

- **Vevő (fizető) azonosító száma:** a számlát ténylegesen fizető személy azonosítására szolgáló adat. Telefonos, személyes vagy írásos megkereséskor kérjük, szíveskedjen erre az azonosítóra hivatkozni a gyorsabb ügyintézés érdekében.
- **Vevő (fizető) neve:** a számlafizető neve (eltérhet a felhasználtótól, amennyiben a számlát nem a közszolgáltatást igénybe vevő fizeti).

A Számlarészletezőben feltüntetett információk

- **Tétel megnevezése:** a felhasználási helyen az illetékes közszolgáltató által elvégzett közszolgáltatás tartalmára vonatkozó információk.
- **Alapdíj:** a rendelkezésreállási díj elszámolt időszakra számított összege forintban, amelyet a közszolgáltatás igénybevételétől függetlenül szükséges megfizetni.
- **Üritési díj:** a közszolgáltatás elszámolt időszakra számított összege forintban, az egységnyi díjtétel és az elszámolt időszakban ürített mennyiség szorzata.
- **Mennyiség és mértékegysége:** az elszámolt időszak alatti ürítések/alkalmak száma.
- **Nettó egységár és mértékegység:** az egyszeri ürítés/alkalom díja nettó forintban kifejezve.
- **Folyószámla-egyenleg:** a számla kibocsátásakor az NHKV Zrt. nyilvántartásában szereplő számlák és befizetések előjelhelyesen kimutatott, halmozott összege. Amennyiben az összeg pozitív, Önnek tartozása van. Amennyiben az összeg negatív, Önnek túlfizetése van.

II. A számla pénzügyi teljesítése

A számla pénzügyi teljesítése alábbi fizetési módok szerint történhet:

a. Készpénzátutalási megbízással (csekk)

- Amennyiben 500,- Ft alatti csekk kiállítására kerülne sor, akkor csekket költségtakarékossági okokból nem nyomtatunk. A tartozás mértéke halmozódik, egészen addig, míg az előbb meg nevezett limitet eléri.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy csekkel történő befizetés esetén az összeg beérkezésének néhány napos átfutási ideje van.

b. Csoportos beszedési megbízással

- Amennyiben Önnek nincs érvényes csoportos beszedési megbízása, azonban a közszolgáltatási számláját ezen fizetési móddal kívánja kiegyenlíteni, úgy kérjük, hogy szíveskedjen felvenni a kapcsolatot számlavezető pénzügyintézetével. A megbízásban kérjük, hogy szíveskedjen megadni az NHKV Zrt. jogosult GIRO azonosítóját (A25456790T152) és az Ön számlája 3. oldalán található vevő (fizető) azonosító számot, kiegészítve az „NHKV” előtaggal (pl.: NHKV123456) az NHKV Zrt. 10300002-10654068-49021271 számú bankszámláját
- Amennyiben Önnek van érvényes csoportos beszedési megbízása és közszolgáltatási számlája ennek a fizetési módnak megfelelően készült el, úgy az NHKV Zrt. meg fogja kísérelni a számlán feltüntetett ellenérték leemelését. Ebben az esetben Önnek arról kell gondoskodnia, hogy a limitösszeg meghatározásakor a negyedéves számlázási gyakoriságnak megfelelő keretre módosítsa korábbi limitjét, valamint megfelelő összegű fedezet álljon rendelkezésre a bankszámláján a leemelés várható időpontjában.
- Amennyiben Önnek van érvényes csoportos beszedési megbízása, de a közszolgáltatási számlája technikai hiba miatt nem ennek a fizetési módnak megfelelően készült el, kérjük az ellenértéket csekkel vagy átutalással egyenlítsse ki.

¹ Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10. §-a szerinti tájékoztatás

c. Banki átutalással

- Kérjük, átutalás esetén fokozottan figyeljen
 - Az NHKV Zrt. közszolgáltatókhoz rendelt bankszámlaszámaira, melynek utolsó 4 számjegye közszolgáltatóként eltérő. A bankszámlaszámot az átutalni kívánt számla első oldalán, a bal felső sarokban találja.
 - Az átutalni kívánt számla fizetendő végösszegére, amelyet a számla első oldalán talál.
 - A közlemény rovatban megadott adatokra: kérjük, a közlemény rovatban szíveskedjen megadni az átutalni kívánt számla sorszámát és az Ön vevő (fizető) azonosító számát. Amennyiben több számlát egyenlít ki egy átutalás során, kérjük a pénzügyi összesítőt küldje be az NHKV Zrt. központi ügyfélszolgálatára részére.
- Amennyiben állandó átutalási megbízással rendelkezik, úgy kérjük, szíveskedjen figyelni az esetleges közszolgáltató-változásból eredően megváltozott közszolgáltatói bankszámlaszámra, valamint a negyedéves számlázási ciklusnak megfelelően fizetendő összegre.

III. Díjhátralék-kezelés

Az 1.000,- Ft-ot elérő, de 10.000,- Ft alatti díjtartozás esetében fizetési emlékeztetővel figyelmeztetjük az ingatlanhasználókat a teljesítésre. Amennyiben a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjtartozás összege eléri egy vagy több számla összesített értéke alapján a 10.000 Ft-ot, az érintett számlák tekintetében térítvényes fizetési felszólítással figyelmeztetjük az ingatlanhasználókat a teljesítésre. Ha nem történik befizetés, a tartozás behajtását a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál kezdeményezzük, mivel a meg nem fizetett hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül².

IV. Felhívás az ingatlanhasználói kötelezettségek teljesítésére³

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás kötelezően igénybe veendő közszolgáltatás⁴. Annak érdekében, hogy mind a közszolgáltatás igénybevételére vonatkozó számla kiállítása, mind pedig az esetlegesen meg nem fizetett hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjtartozásokkal kapcsolatos díjhátralék-kezelési eljárás a tényleges ingatlanhasználóra irányuljon, a közszolgáltató rendelkezésére kell bocsátania a számla kiállításához szükséges azonosító adatait. Az olyan változásokat, amelyek következtében változás történik a díjfizetésre kötelezett adataiban (pl. névváltozás, számlázási cím változása, ingatlan értékesítése) ugyancsak be kell jelenteni.

E kötelezettség teljesítéséhez a következő adatokat szükséges megadni:

- Természetes személyeknek: családi és utónév, születési név, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve, lakóhelyének, tartózkodási és értesítési helyének címe;
- Gazdálkodó szervezeteknek: közhiteles nyilvántartás szerinti név, székhely, telephely címét, adószám, elektronikus kézbesítési cím

Kérjük, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételének bejelentése óta eltelt időszakban bekövetkezett változásokat a díjszámlán feltüntetett közszolgáltató ügyfélszolgálatán szíveskedjen bejelenteni!

V. Ügyfélszolgálati ügyintézés

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatók, valamint az NHKV Zrt. ügyfélszolgálatot működtetnek. Kérjük, a közszolgáltatók által kezelt, alább felsorolt ügytípusokban bejelentését a felhasználási hely szerint illetékes közszolgáltató részére szíveskedjen megküldeni, amelynek elérhetőségét a számla első oldalán megtalálja.

- közszolgáltatást, számlázást érintő adatváltozások,
- a hulladékszállítási szerződés módosítása (pl. edényméret-változás vagy a számla fizetési módjának megváltoztatása) megszüntetése, a szolgáltatás igénybevételének szüneteltetése – amennyiben erre a hatályos önkormányzati rendelet lehetőséget ad, valamint
- a hulladékszállítással kapcsolatos egyéb technikai jellegű (pl. edényzet sérülése, cseréje stb.) igény, észrevételek.

Társaságunk a személyes adatok kezelését a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény szerinti felhatalmazás alapján, közérdekű cél elérésének, közfeladata ellátásának érdekében végzi⁵, amelynek során a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást ellátó közszolgáltatók és az NHKV Zrt. önálló adatkezelőnek minősülnek.

Kérjük, hogy ügyintézés során minden esetben a számlán feltüntetett NHKV vevő azonosítószámra szíveskedjen hivatkozni!

Tisztelettel:

NHKV Zrt.

² A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 52. § (1) bekezdés

³ A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 38. § (1)-(3) bekezdései

⁴ A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 2. § (1) 27. és 34. pontjai

⁵ A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A. § (4)-(5a) bekezdései