Tájékoztatás – ügyfélszolgálat online/telefonos működéséről

Kérjük Tisztelt Ügyfeleinket, hogy ügyfélszolgálatunk koronavírus miatti zárva tartása alatt a következő ügytípusokban az alábbiak szerint járjanak el:

1) **Ügyfélszolgálaton a pénztári be- és kifizetés szünetel**

2) **Házhoz menő lomtalanítás kérése**

   A házhoz menő lomtalanítás 2020.03.18-tól határozatlan ideig szünetel.

3) **Új szerződés kötése – magánszemély esetén**
   - Kérjük, hogy az wwww.nhszmatra.hu honlapon a Hulladékgazdálkodási információk – ügyfélszolgálat – letöltés menüpont alatt található bejelentőlapot töltse le
   - Kitöltés és aláírás után kérjük, hogy az alábbi dokumentumok kíséretében küldje be az info.matra@nhsz.hu e-mail címre:
     - adásvételi szerződés, vagy tulajdoni lap másolata
     - 60 literes edény igénylése esetén önkormányzati igazolás

4) **Új szerződés kötése – gazdálkodó szervezet esetén**
   - Kérjük, hogy az wwww.nhszmatra.hu honlapon a Hulladékgazdálkodási információk – ügyfélszolgálat – letöltés menüpont alatt található bejelentőlapot töltse le
   - Kitöltés, aláírás és pecsételés után kérjük, hogy az alábbi dokumentumok kíséretében küldje be az info.matra@nhsz.hu e-mail címre:
     - társasági szerződés
     - cégkivonat
     - aláírási címpéldány

5) **Szerződés módosítás**
   - Kérjük, hogy az wwww.nhszmatra.hu honlapon a Hulladékgazdálkodási információk – ügyfélszolgálat – letöltés menüpont alatt található változás-bejelentőlapot töltse le
   - Kitöltés és aláírás után kérjük, hogy küldje be az info.matra@nhsz.hu e-mail címre.

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy ügyfélszolgálatunkon az edényt értékesítés szünetel.
A megkereséseket követően kollégáink felveszik Önnel a kapcsolatot.

NHSZ Mátra Hulladékkezelő Nonprofit Kft.